1.0 | Julho de 2013 | 3725-69900-001/A

Polycom® RealPresence® Capture Server - Appliance Edition Guia de introdução

Informações sobre marcas comerciais

POLYCOM® e os nomes e as marcas associadas a produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc., e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento pode estar protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

Contrato de Licença do Usuário Final

O uso deste software constitui a aceitação dos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final do Polycom RealPresence Capture Server- Appliance Edition.

O EULA deste produto está disponível na página de suporte da Polycom para o Polycom RealPresence Capture Server- Appliance Edition.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EUA

Índice

Sobre este guia

Este guia explica como instalar e configurar o Polycom RealPresence Capture Server - Appliance Edition. Este guia irá orientá-lo como gravar através de sua primeira chamada em vídeo e como reproduzir o arquivo de mídia em um navegador de web compatível. Os tópicos deste guia incluem:

- Capítulo 1, "Configuração RealPresence Capture Server"

  O capítulo fornece uma introdução geral sobre este produto e descreve as etapas necessárias para realizar a instalação e configuração inicial.

- Capítulo 2, "Gravação e exibição de reuniões"

  Este capítulo detalha como gravar sua primeira chamada de vídeo e como reproduzir o arquivo de mídia em um navegador da web compatível.

1

Configuração RealPresence Capture Server

Este capítulo fornece uma introdução geral sobre o RealPresence Capture Server e descreve as etapas necessárias para realizar a instalação e configuração inicial, incluindo:

- RealPresence Capture Server Introdução na página 2
- Antes de iniciar na página 3
- Instalação deste produto na página 2

RealPresence Capture Server Introdução

O RealPresence Capture Server é um aparelho de rede que participa de chamadas de vídeo baseado e telepresença baseadas em padrões, convertendo o vídeo e o conteúdo dessas chamadas em streaming ao vivo (para exibição ao vivo em dispositivos com navegadores da web compatíveis), além de arquivos de vídeo-sob-demanda para reprodução em sistemas de videoconferência e dispositivos com navegadores da web compatíveis, incluindo tablets, smartphones, computadores PC e MAC de mesa.

O RealPresence Capture Server é implementado tipicamente como parte de uma plataforma Polycom RealPresence mais ampla, mas pode ser usado de maneira independente. O potencial completo do Real Presence Capture Server pode ser melhor aproveitado quando integrado ao Polycom RealPresence Media Manager.

Ao alavancar o RealPresence Capture Server com sistemas de telepresença, terminais de videoconferência e infraestrutura de vídeo ou ferramentas de UC familiares já existentes, as organizações podem converter facilmente as conferências e eventos em tempo real em ativos de multimídia reutilizáveis, que podem ser exibidos ao vivo e sob demanda usando um navegador da web.

- O RealPresence Capture Server integra-se aos terminais Polycom HDX® e às plataformas de conferência Polycom RMX® para gravação e reprodução automatizadas.

- O RealPresence Capture Server suporta os padrões H.323 e SIP para interoperabilidade com sistemas de conferência de terceiros.
- O RealPresence Capture Server está disponível com diversas licenças que controlam o número de chamadas em vídeo que podem ser gravadas e dessas chamadas, o número de chamadas que podem ser transmitidas ao vivo para exibição em navegadores da web.
- A saída máxima de streaming (ao vivo ou VoD) do RealPresence Capture Server é de 720p HD (pessoas + conteúdo combinados).
- O RealPresence Capture Server fornece acesso a streaming ao vivo e de arquivo de chamada de vídeo em dispositivos com navegadores compatíveis, incluindo dispositivos PC, MAC, iOS e Android
- O RealPresence Capture Server fornece acesso a arquivos de chamada de vídeo através de qualquer terminal baseado em padrões.
- O RealPresence Capture Server suporta armazenamento de até 4 TB: 4 * HDD removíveis de 3,5 pol. de 2 TB com RAID 10.
- O RealPresence Capture Server fornece suporte a API XML para integração com produtos de terceiros. Esta API é muito semelhante, contudo não idêntica, à API RSS 4000.
- O RealPresence Capture Server é melhor quando integrado ao Polycom RealPresence Media Manager versão 6.5 (ou posterior) para um gerenciamento avançado de conteúdo, auto-publicação e escalabilidade de streaming.

Antes de iniciar

Antes de iniciar a instalação deste produto, certifique-se de seguir estas diretrizes para garantir a segurança em geral e uma longa vida útil para o aparelho:

- Mantenha a área ao redor da unidade do RealPresence Capture Server limpa, organizada e bem ventilada.
- Escolha um local adequado para o rack de equipamento que irá conter a unidade RealPresence Capture Server e que seja próximo a uma tomada aterrada.
- Use uma UPS (fonte de alimentação ininterrupta) regulamentada para proteger a unidade do RealPresence Capture Server de picos de energia e tensão, e para mantê-la operando em caso de uma queda de energia.

RealPresence Capture Server Lista de embalagem

Desembale o RealPresence Capture Server e verifique os itens incluídos para assegurar que os itens a seguir estão presentes:

- Um aparelho RealPresence Capture Server (pesa cerca de 23 kg)
- Kit para montagem em rack padrão de 19′ para equipamento
- Dois cabos de alimentação para o padrão regional
- Dois cabos de rede RJ-45
- Um DVD de documentação

  Este DVD contém os links para a documentação mais recente do RealPresence Capture Server no site de Suporte da Polycom.
- Uma folha de papel com as informações de licença.
- Um disco rígido extra

  A Polycom fornece este disco rígido extra para ajudar a assegurar que os dados armazenados em seu RealPresence Capture Server estejam sempre completamente protegidos. Mantenha esta unidade sobressalente em local seguro. Em caso de uma falha de disco rígido em seu RealPresence Capture Server, aparecerão avisos no console de web do administrador do servidor ou através de e-mail.

  Consulte o Guia do usuário para obter instruções sobre o status do disco rígido e como substituir discos rígidos com defeito.

Retire todos os itens da embalagem e verifique se estão em condições adequadas.

Se encontrar danos, registre uma reclamação com a transportadora. A Polycom não se responsabiliza por danos ocorridos durante a remessa deste produto.

Instalação deste produto

Você pode começar a instalar o produto após desembalar e examinar a embalagem do produto e remover todos os componentes de seus contêineres.

Para instalar o RealPresence Capture Server:

1. Coloque a unidade do RealPresence Capture Server em uma superfície plana estável.
2. Remova o filme de proteção da unidade do RealPresence Capture Server. A Polycom fornece o RealPresence Capture Server com um filme de proteção no alto e na parte inferior do aparelho, para proteger o chassi.

3 Se apropriado, instale o kit de montagem em rack seguindo as instruções fornecidas.

4 Coloque o aparelho em um rack para equipamento (prateleira ou trilhos) ou ambiente semelhante adequadamente ventilado.

5 Insira o conector de cada cabo de alimentação na traseira do RealPresence Capture Server e conecte cada um a uma tomada com tensão apropriada.

   A Polycom fornece dois cabos de alimentação do RealPresence Capture Server. Você deve conectar ambos os cabos para assegurar uma operação sem interrupções em caso de falha de alimentação.

6 Conecte um cabo de rede à LAN 1 na traseira do RealPresence Capture Server.

7 Ligue o sistema.

Para isolar completamente o equipamento durante a manutenção ou a qualquer momento em que seja necessário movê-lo, ambos os cabos de alimentação devem ser desconectados. Caso contrário, o sistema permanece energizado com apenas um cabo conectado.

Configuração inicial do sistema

Após a instalação física do RealPresence Capture Server, é necessário configurar o sistema para uso. Para isso, será necessário um navegador da web (Internet Explorer) para acessar e usar a Interface de usuário do administrador (daqui em diante será mencionada como UI do administrador). A configuração inicial consiste em três etapas:

- Obter a chave de ativação do produto com a Polycom
- Como exibir o endereço IP do sistema
- Configuração do RealPresence Capture Server na UI do administrador

Obter a chave de ativação do produto com a Polycom

No primeiro login na UI do administrador, é necessário inserir a chave de ativação do produto para ativar o sistema. Se não ativar o sistema, ainda será possível usar a UI do administrador, mas o sistema não permitirá fazer e receber chamadas. Não será possível gravar, transmitir streaming ao vivo ou reproduzir reuniões.

Para obter a chave de ativação do produto:

1 Digite o endereço do site abaixo na barra de endereço do navegador: support.polycom.com. e vá para **Support Home** (Página inicial de Suporte).

2 Digite seu endereço de e-mail e senha para fazer login ou registre-se para obter uma nova conta.
3 Vá para **Licensing & Product Registration (Licença e registro de produto) > Activation/Upgrade** (Ativação/ Atualização).
4 Siga as instruções da página passo a passo para gerar o código de chave necessário para a ativação do sistema.

   Se for necessário digitar o **Número de licença** e o **Número de série** do sistema, você poderá encontrá-los no documento fornecido com o RealPresence Capture Server.
5 Anote a chave de ativação (Código de ativação) na página.

Após obter sua chave de ativação, é necessário usá-la para ativar o sistema.

Como exibir o endereço IP do sistema

Antes de acessar a UI do administrador, é necessário alterar o endereço IP do computador para assegurar que ele esteja no mesmo segmento de rede do RealPresence Capture Server.

Anote o endereço IP do seu computador antes de alterá-lo. Será necessário restaurá-lo para este endereço IP depois.

Os endereços IP padrão da LAN 1 são como a seguir:

- Endereço IP: 192.168.1.254
- Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
- Gateway: 192.168.1.1

Para alterar o endereço IP:

1 Conecte seu computador à porta LAN 1 do RealPresence Capture Server usando um cabo de rede cruzado.
2 Altere o endereço IP do seu computador para que esteja dentro do mesmo segmento de rede da porta LAN 1 do RealPresence Capture Server. Por exemplo, altere o endereço IP para:
   – Endereço IP: 192.168.1.249 (ou qualquer outro endereço 192.168.1.xxx que não seja usado.)
   – Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
   – Gateway: 192.168.1.1

Se precisar de ajuda para alterar as configurações de IP do seu computador, entre em contato com o administrador do sistema.

Quando o computador e o RealPresence Capture Server estiverem no mesmo segmento de rede, você pode acessar a UI do administrador do RealPresence Capture Server em https://192.168.1.254/rss. Após fazer login na UI do administrador, você pode alterar o endereço IP do RealPresence Capture Server para usar seu segmento de rede original e restaurar o endereço IP do seu computador.

Configuração do RealPresence Capture Server na UI do administrador

Use a UI do administrador para ativar o sistema, alterar o IP inicial do sistema e configurar o sistema para uso em seu ambiente.

Antes de começar a configurar o RealPresence Capture Server, é necessário obter as informações de rede a seguir para configurar o RealPresence Capture Server para a sua rede local:

- O endereço IP, a máscara de sub-rede e o endereço IP do gateway padrão que você deseja atribuir às portas LAN do RealPresence Capture Server.
- (Opcional) O endereço do servidor DNS.

  Seu RealPresence Capture Server é fornecido com os endereços padrão de servidor DNS 208.67.222.222 e 208.67.220.220 pré-configurados.
- (Opcional) O endereço do gatekeeper, prefixo H.323, número E.164 e endereço do servidor SIP que serão atribuídos ao RealPresence Capture Server.

Para ativar o sistema e alterar as configurações de IP iniciais do sistema na UI do administrador:

1. Conecte seu computador à porta LAN 1 do RealPresence Capture Server usando um cabo de rede cruzado.
2. No Internet Explorer, digite https://192.168.1.254/rss.
3. (Opcional) Clique em **Selecione o idioma** e selecione um idioma para a UI do administrador.
4. Digite o nome e a senha de usuário padrão do administrador (o padrão para ambos é *admin*) e, em seguida, clique em **Fazer login**.
5. Altere sua senha e clique em **OK**.
6. A página de **Ativação do produto** é exibida quando você fizer login pela primeira vez. Digite a chave de ativação e clique em **Atualizar**.

Ao copiar e colar chaves de ativação, é melhor colá-las primeiro no Notepad para remover qualquer formatação e assegurar que não fiquem espaços à direita na ativação. Copie somente a chave, cole no campo Ativação

7. Quando orientado a reiniciar o sistema, selecione **Reiniciar depois** para prosseguir com a configuração do endereço IP.
8. Vá para **Config. do sistema > Configurações de IP** e ajuste as configurações de rede.
   - Selecione o botão de rádio **Usar o IP a seguir** se desejar definir um IP estático ao RealPresence Capture Server. Digite o endereço IP e a máscara de sub-rede.
   - Especifique a configuração geral de rede do sistema:
     » Nome do host: o nome do host do sistema.
     » Domínio: o nome do domínio do sistema.
     » Gateway padrão IPv4: o endereço da interface a ser usada para acessar o gateway IPv4.
     » Servidor DNS preferido: o endereço do servidor DNS preferido do sistema para resolver nomes de domínio.
     » Servidor DNS alternativo: o endereço do servidor DNS alternativo do sistema para resolver nomes de domínio.

   Use os valores padrão nos outros campos.

2

Gravação e exibição de reuniões

Este capítulo demonstra como gravar sua primeira chamada de vídeo e como reproduzir VoD e streaming ao vivo em um navegador da web compatível. Os tópicos incluem:

- Interfaces do usuário na página 9
- Iniciar uma gravação na página 10
- Reprodução de arquivos de mídia na página 12

Interfaces do usuário

RealPresence Capture Server fornece quatro interfaces usadas para finalidades específicas:

- UI de administrador baseada em web: Com acesso através de um navegador de web compatível (Internet Explorer), a UI do administrador é usada para configurar o sistema, configurar os parâmetros de gravação, monitorar o uso e a integridade do sistema, discar para terminais para gravar reuniões, desconectar chamadas em andamento, criar diversas versões transcodificadas de chamadas arquivadas, fazer o download de arquivos de mídia e fornecer aos usuários administradores uma maneira rápida para acessar e reproduzir arquivos e streaming ao vivo.
- Portal de exibição baseado em web: Acessado através de um dispositivo/navegador de web compatível (PC/MAC, iOS e Android), a UI do Portal de exibição é usada para localizar, navegar, pesquisar, reproduzir arquivos e streaming ao vivo. O portal de exibição também pode ser usado para iniciar/agendar a gravação de reuniões.
- Interface de usuário de TV (também chamada de "TVUI"): Acessada através de terminais de videoconferência baseados em padrões, esta interface pode ser usada para gravar reuniões ou exibir arquivos usando o controle remoto de um terminal.
- Interface de hiper terminal: Depure o sistema através da linha de comando.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário.

Iniciar uma gravação

Você pode iniciar a gravação no RealPresence Capture Server usando um dos métodos a seguir:

- Chamada a um terminal H.323 ou SIP compatível da UI do administrador do RealPresence Capture Server (somente para administradores) usando um navegador compatível.
- Chamada para o RealPresence Capture Server de um terminal H.323 ou SIP compatível ou MCU (normalmente, discando do controle remoto do terminal ou de outro sistema de controle).
- Configurando um Polycom RealPresence Conference Server (por exemplo, RMX) para utilizar o RealPresence Capture Server em chamadas através da funcionalidade "Link de gravação" da MCU.

Para iniciar uma gravação na UI do administrador (somente para administradores):

1. Na linha de endereço do Internet Explorer, digite o endereço IP do sistema no formato abaixo: https://<endereço IP do sistema>/rss.
2. Digite o nome e a senha de usuário para entrar no sistema.
3. Vá para **Administrador > Painel**. Na área **Conexões de sinalização**, clique em **Discar para gravar**.
4. Defina as seguintes configurações:

Tabela 2-1 *Parâmetros de discagem*

Parâmetro	Descrição
Sinal	Configure o tipo de rede H.323 ou SIP para o sistema fazer uma chamada. Sua escolha depende do tipo de chamada usado pelo dispositivo de mesmo nível.
Tipo de endereço	Especifique o tipo de endereço usado para a chamada.

Tabela 2-1 *Parâmetros de discagem*

Endereço	Especifique o endereço chamador. O sistema suporta a digitação do endereço chamador com um número de serviço estendido na caixa de endereço. Se você fizer uma chamada para um sistema Polycom RMX, você pode entrar na conferência realizada no sistema RMX digitando os números nos formatos a seguir: • [prefixo RMX E.164][número da sala] - Use quando todos os sistemas estiverem registrados em um gatekeeper. Por exemplo, se o prefixo for 925 e o número da sala for 1001, digite *9251001*. **Nota**: Se a conferência exigir uma senha, você pode digitar [prefixo RMX E.164][número da sala]##[senha]. • [número da sala]@ [Endereço IP do RMX] - Use quando todos os sistemas têm SIP ativado. Por exemplo, se o número da sala for 1001 e o endereço IP do RMX for 172.22.30.40, digite *1001@172.22.30.40*. • [Endereço IP do RMX]##[número da sala] - Use quando um sistema não estiver registrados em um gatekeeper. Por exemplo, se o endereço IP do RMX for 172.22.30.40 e o número da sala for 1001, digite *172.22.30.40##1001*. **Nota**: Se a conferência exigir uma senha, você pode digitar [endereço IP do RMX][número da sala]##[senha].
Nome da VRR	Clique em **Selecionar** para selecionar uma sala virtual de gravação (VRR). Você pode usar a VRR interna padrão ou uma VRR que você criou. Uma VRR define as políticas de gravação. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário.

5 Clique em **OK**.

6 Quando a conexão entre o RealPresence Capture Server e o terminal for estabelecida, você pode clicar em para iniciar a gravação.

A gravação inicia imediatamente se a opção **Gravar imediatamente** estiver ativada na VRR selecionada.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário.

Para começar a gravar digitando RealPresence Capture Server:

1 Digite o prefixo E.164 ou ID H.323 do RealPresence Capture Server no controle remoto de um terminal interoperável.

Se o sistema ou terminal não estiver registrado no gatekeeper ou em um servidor SIP, chame em vez disso o endereço IP do sistema.

2 Selecione **Iniciar gravação > Iniciar** usando o controle remoto. [record icon] indica que a gravação está em andamento.

Você também pode discar diretamente para uma VRR para começar a gravar, digitando uma das opções a seguir:

- `[IP do RealPresence Capture Server]##[número da VRR]`

  Por exemplo, se o `IP do RealPresence Capture Server for 11.12.13.14` e o número da VRR for 4096, digite *`11.12.13.14##4096`*.

- `[ID H.323 do RealPresence Capture Server][número da VRR]`

  Por exemplo, se o ID H.323 do RealPresence Capture Server for `rss123` e o número da VRR for 4096, digite *`rss1234096`*.

Para começar a gravar do RMX através de um link de gravação:

Se você configurar a função Link de gravação na plataforma de conferência Polycom RMX series e integrar a plataforma ao RealPresence Capture Server, o RealPresence Capture Server pode ser chamado automaticamente para uma gravação quando uma conferência multiponto for hospedada através da MCU.

Para obter mais informações sobre como configurar a função Link de gravação no RMX, consulte o Guia do usuário fornecido com o RMX.

Reprodução de arquivos de mídia

Você pode reproduzir arquivos de mídia gravados armazenados no RealPresence Capture Server usando um dos métodos abaixo:

- Reprodução da UI do administrador do sistema do RealPresence Capture Server.
- Reprodução do Portal de exibição do sistema do RealPresence Capture Server.
- Download de arquivos gravados e reprodução usando leitores de mídia compatíveis.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário.

Para exibir arquivos e streaming ao vivo, seu dispositivo deve desativar o bloqueador de pop-up. Por exemplo:

- No iPad: Em **Settings (Configuração)** > **Safari**, verifique se a opção **Block Pop-ups (Bloquear pop-ups)** é **OFF (desligada)**.
- Nos dispositivos Android: Em **Browser** > **Settings** > **Advanced (Navegador** > **Configuração** > **Avançada)**, verifique se a opção **Block Pop-ups (Bloquear pop-ups)** é **OFF (desligada)**.
- No PC com Internet Explorer (versão 8.0 ou posterior): Em **Tools** > **Internet Options** > **Privacy (Ferramentas** > **Opções da Internet** > **Privacidade)**, assegure que a opção **Turn on Pop-up Blocker (Ativar bloqueador de pop-ups)** NÃO esteja selecionada.

Para exibir seus arquivos no Portal de exibição:

1 Em um dispositivo com navegador compatível, abra uma janela do navegador. Consulte as Informações mais recentes para ver que navegadores são suportados.

2 Na linha de endereço do navegador, digite o endereço do portal do sistema, por exemplo, **https://IP do sistema**.

3 Clique em **Arquivos** no menu à esquerda.

4 Clique no botão **Reproduzir** do arquivo que deseja reproduzir.

Exibição de streaming ao vivo

Você pode exibir streaming ao vivo tanto no RealPresence Capture Server como em qualquer servidor externo pré-configurado, usando um dos métodos a seguir:

- Exibir vídeo no Portal de exibição do sistema do RealPresence Capture Server.
- Exibir vídeo através de chamada ao sistema do RealPresence Capture Server com um terminal interoperável.
- Exibir vídeo do portal de servidores de mídia externos, se estiverem configurados.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário.

Para exibir streaming ao vivo no Portal de exibição:

1 Em um dispositivo com navegador compatível, abra uma janela do navegador. Consulte as Informações mais recentes para ver que navegadores são suportados.

2 Na linha de endereço do navegador, digite o endereço do portal do sistema, por exemplo, **https://IP do sistema**.

3. Clique em **Streaming ao vivo** no menu à esquerda.
4. Clique no botão **Reproduzir** do streaming ao vivo que deseja reproduzir.